

LAPORAN SURVEI

TINGKAT KEPUASAN DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN, MAHASISWA, ALUMNI, PENGGUNA LULUSAN DAN MITRA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN PENGELOLAAN UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2025**



YAYASAN PEMBANGUNAN ROKAN HULU UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

Jl. Tuanku Tambusai, Kumu Rambah Hilir Telp 081365461461/081268155589 Kode Pos. 28457
Website : <http://www.upp.ac.id>; e-mail : upprokanhulu@gmail.com/rektorat@upp.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul Kegiatan : Survei kepuasan dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, alumni, pengguna lulusan dan mitra terhadap Layanan manajemen pengelolaan Universitas Pasir Pengaraian tahun 2025
2. Ketua Pelaksana
 - a. Nama Lengkap : Lusi Eka Afri, M.Si
 - b. NIDN : 1001048701
 - c. Jabatan : Kepala LPMI
3. Anggota :
 1. Susanti, SE., M.Ak
 2. Delfitra Rosa, S.Pd
4. Waktu Pelaksanaan : 07-12 Juli 2025

Rokan Hulu, 23 Juli 2025



Dr. Hardianto, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198204242009031004

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat-Nya, Laporan Hasil Evaluasi Tingkat kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal terhadap layanan manajemen pengelolaan Universitas Pasir Pengaraian Tahun 2025 dapat kami selesaikan. Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta civitas akademika Universitas Pasir Pengaraian beserta Alumni, Pengguna Lulusan dan Mitra Kerjasama. Laporan ini dimaksudkan untuk memberikan informasi mengenai kedalaman Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen pengelolaan dalam kegiatan survei. Setiap temuan dalam pelaksanaan survei Tingkat kepuasan dosen, mahasiswa, tendik, alumni dan pengguna lulusan serta mitra terhadap layanan pengelolaan ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk perbaikan mutu di kemudian hari. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai terselesaiannya laporan ini. Penyajian laporan hasil Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan Universitas Pasir Pengaraian ini masih banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan.

Pasir Pengaraian, 23 Juli 2025

Kepala LPMI



Lusi Eka Afri, M.Si

NIDN. 1001048701

DAFTAR ISI

COVER	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
BAB I PENDAHULUAN	5
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Tujuan	5
BAB II METODE PELAKSANAAN	6
2.1 Target Populasi	6
2.2 Metode Pengumpulan Data	6
2.3 Uji Instrumen	7
2.4 Teknik Analisis Data	8
BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA	10
BAB IV PENUTUP.....	27
4.1 Kesimpulan	27
4.2 Rekomendasi	27
4.3 Tindak Lanjut	28
LAMPIRAN	30

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Layanan manajemen pengelolaan merupakan komponen penting dalam sistem pendidikan tinggi yang berperan mendukung pengembangan akademik maupun non-akademik mahasiswa. Di Universitas Pasir Pengaraian, layanan ini disusun untuk memberikan dukungan yang menyeluruh agar mahasiswa dapat mencapai potensi optimal. Layanan tersebut mencakup berbagai aspek, seperti tata pamong dan kerja sama, kemahasiswaan, sumber daya manusia, keuangan, sarana-prasarana, pendidikan, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.

Tingkat kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, mitra, alumni dan pengguna lulusan terhadap layanan manajemen pengelolaan menjadi hal yang perlu dievaluasi karena berpengaruh langsung terhadap motivasi belajar, keterlibatan dalam aktivitas kampus, serta capaian akademik. Mahasiswa sebagai penerima layanan utama memiliki sudut pandang yang penting untuk diperhatikan. Melalui umpan balik mereka, universitas dapat menilai serta meningkatkan mutu layanan yang diberikan.

Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, mitra, alumni dan pengguna lulusan terhadap layanan manajemen pengelolaan di Universitas Pasir Pengaraian. Hasil analisis diharapkan dapat menjadi dasar dalam perbaikan layanan serta pengembangan program yang lebih efektif dan sesuai kebutuhan.

1.2 Tujuan Survei

1. Mendeskripsikan tingkat kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal pada layanan manajemen pengelolaan
2. Merumuskan rekomendasi untuk mempertahankan dan meningkatkan layanan manajemen pengelolaan.

BAB II

METODE SURVEI

2.1. Target Populasi

Populasi yang ditujukan pada survei adalah semua dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, mitra Kerjasama yang masih aktif sampai dengan tahun 2025 serta alumni dan pengguna lulusan pada tahun 2025

2.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam riset ini adalah metode survei dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarluaskan terdiri dari pertanyaan tertutup.

Tabel 1.1. Instrumen layanan kemahasiswaan.

Nama	:	
Status	:	Dosen/Tendik/Mahasiswa/Alumni/Pengguna
lulusan/Mitra*)		
Pilihan Jawaban	:	
	4 = sangat baik/sangat tinggi/selalu/sangat puas/Sangat Setuju	
	3 = baik/tinggi/sering/Puas/Setuju	
	2 = biasa/cukup/kadang-kadang/agak puas/agak setuju	
	1 = Kurang baik/rendah/jarang/kurang puas/kurang setuju	

No	Pernyataan	4	3	2	1
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis				
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)				
3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif				
4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda				
5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas				
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang				
7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru				
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan				
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan				
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan				
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan				
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian				
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan				

14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan				
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia				
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana				
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)				
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung				
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan				
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian				
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat				
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM				

2.3. Uji Instrument

Sebelum kuesioner disebarluaskan pada responden untuk pengumpulan data terlebih dahulu diujicobakan pada 30 responden sehingga diperoleh hasil reliabilitasnya mencapai

0.968 (>0.07) dan rata-rata r hitungnya lebih besar dari r tabel 0,361 dengan n=30 dan tingkat kesalahan 0,05, maka semua pernyataan telah valid.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based On Standardized Items	N Of Items
.968	.968	22

Tabel 1.2. Hasil uji validitas Instrumen layanan pengelolaan

No	Pernyataan	Corrected	Keterangan
		Item-Total Correlation	
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis	,853	Valid
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)	,791	Valid
3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif	,898	Valid
4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda	,803	Valid
5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas	,875	Valid
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang	,736	Valid

7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru	,549	Valid
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan	,853	Valid
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan	,791	Valid
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan	,898	Valid
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan	,803	Valid
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian	,875	Valid
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan	,736	Valid
14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan	,549	Valid
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia	,738	Valid
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana	,862	Valid
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)	,751	Valid
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung	,549	Valid
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan	,853	Valid
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian	,791	Valid
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat	,898	Valid
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM	,803	Valid

2.4. Teknik Analisis Data

Selanjutnya hasil pengisian kuisioner akan dihitung dan di analisis dengan cara sebagai berikut:

a. Skor Rata-rata (Mean)

$$\text{Mean} = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Jumlah Responden}}$$

b. Konversi ke Persentase

Dengan skala 1–4 → skor maksimum = 4

$$\text{Persentase Kepuasan} = \left(\frac{\text{Mean}}{4} \right) \times 100\%$$

Tabel 1.3 Kategori Penilaian Berdasarkan Mean (Skala 1–4)

Rentang Mean	Kategori
3.26 – 4.00	Sangat Baik (SB)
2.51 – 3.25	Baik (B)/ Puas
1.76 – 2.50	Cukup (C)
1.00 – 1.75	Kurang Baik (KB)

Tabel 1.4 Kategori Berdasarkan Persentase

Rentang Mean	Kategori
81% – 100%	Sangat Baik
61% – 80%	Baik
41% – 60%	Cukup
≤ 40%	Kurang Baik

BAB III

HASIL DAN ANALISIS DATA

3.1. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni dan pengguna lulusan serta mitra yang menerima layanan manajeman pengelolaan di Universitas Pasir Pengaraian. Jumlah responden sebagaimana tercantum dalam tabel 2. Setiap responden diminta untuk menilai layanan manajeman pengelolaan berdasarkan skala 1 hingga 4, di mana 1 kurang puas dan 4 sangat puas.

Berdasarkan jumlah responden disajikan pada tabel 2.1 sebagai berikut, secara keseluruhan jumlah responden ada sebanyak 6408 orang yang terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, pengguna lulusan dan mitra kerjasama.

Tabel 2.1 Jumlah responden

No.	Pemangku Kepentingan	Jumlah
1	Mahasiswa	4711
2	Dosen	162
3	Tenaga Kependidikan	60
4	Mitra	54
5	Alumni	1130
6	Pengguna Lulusan	291
Total		6408

3.2. Teknik dan Analisis Data

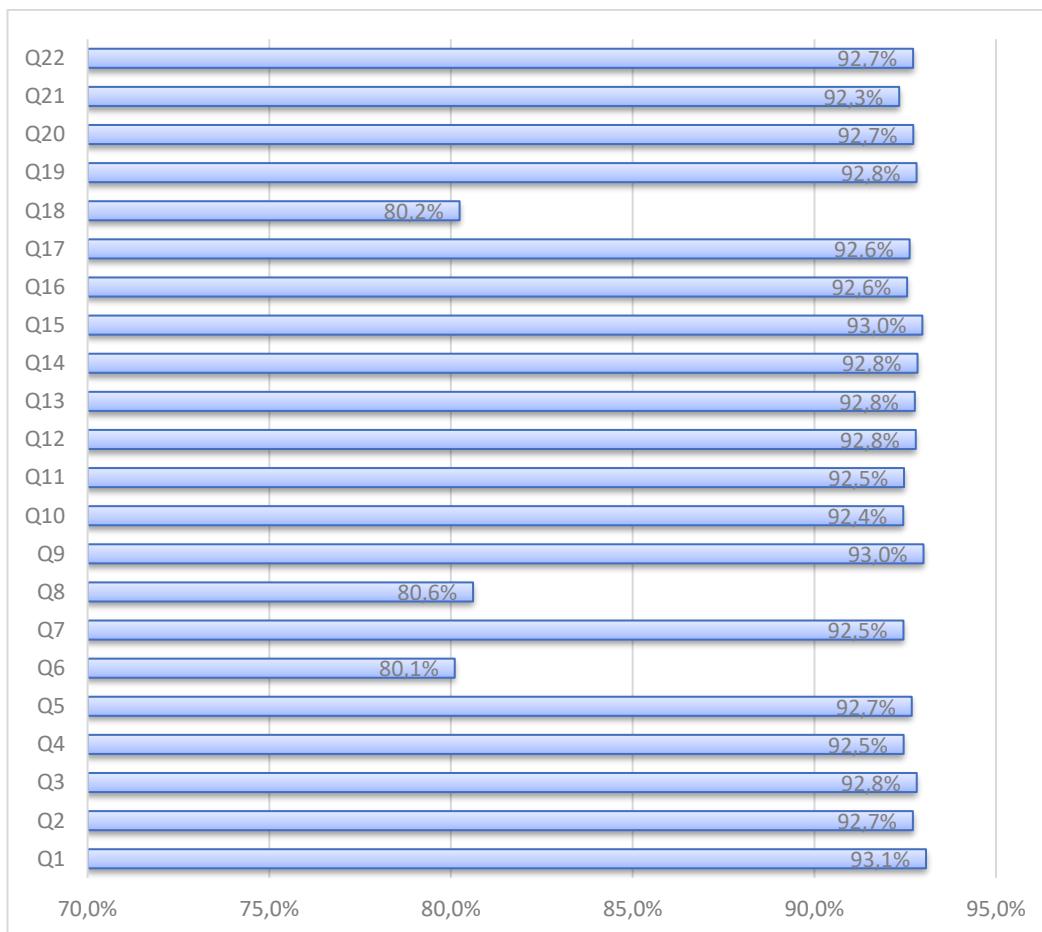
Data dianalisis secara statistik deskriptif dalam bentuk rata-rata setiap butir pernyataan dan persentase jumlah tiap jawaban pertanyaan. Hasil survei, disajikan dalam bentuk tabel yakni hasil rata-rata dari setiap butir pernyataan dari stakeholders internal dan eksternal.

3.2.1. Kepuasan Mahasiswa

Tabel 2.2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada setiap butir pernyataan

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan	Persentase Kepuasan	Keterangan
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis	3,72	93,1%	Sangat Puas
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)	3,71	92,7%	Sangat Puas
3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif	3,71	92,8%	Sangat Puas
4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda	3,70	92,5%	Sangat Puas
5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas	3,71	92,7%	Sangat Puas
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang	3,20	80,1%	Puas
7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru	3,70	92,5%	Sangat Puas
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan	3,22	80,6%	Puas
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan	3,72	93,0%	Sangat Puas
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,70	92,4%	Sangat Puas
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,70	92,5%	Sangat Puas
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian	3,71	92,8%	Sangat Puas
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan	3,71	92,8%	Sangat Puas
14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan	3,71	92,8%	Sangat Puas
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia	3,72	93,0%	Sangat Puas
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana	3,70	92,6%	Sangat Puas
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)	3,70	92,6%	Sangat Puas
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung	3,21	80,2%	Puas
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan	3,71	92,8%	Sangat Puas
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian	3,71	92,7%	Sangat Puas
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat	3,69	92,3%	Sangat Puas
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM	3,71	92,7%	Sangat Puas

Pernyataan yang masih kategori puas ada 3 pernyataan, yaitu: Pernyataan nomor 6, 8 dan 18. Nilai terendah terdapat pada pernyataan nomor 6 yaitu sebesar 80,1% (puas). Hal ini juga dapat dilihat pada gambar 2.1 berikut:



Gambar 2.1. Rata-rata Persentasi Tingkat kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan gambar dan tabel di atas, terdapat tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap layanan manajemen pengelolaan rata-rata 91,01% semua pernyataan sudah dalam kategori sangat puas pada layanan manajemen pengelolaan

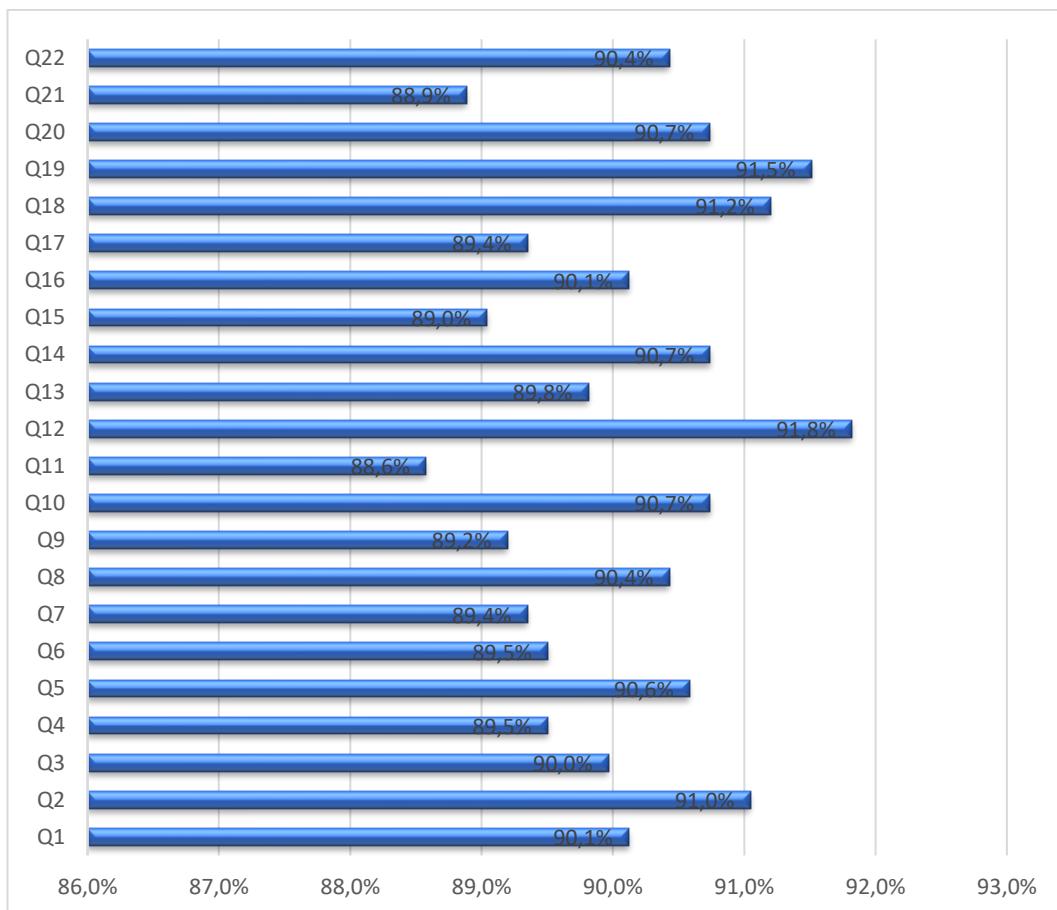
3.2.2. Kepuasan Dosen

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan Dosen pada setiap butir pernyataan

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan	Persentase Kepuasan	Keterangan
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis	3,60	90,1%	Sangat Puas
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)	3,64	91,0%	Sangat Puas
3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif	3,60	90,0%	Sangat Puas
4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda	3,58	89,5%	Sangat Puas

5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas	3,62	90,6%	Sangat Puas
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang	3,58	89,5%	Sangat Puas
7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru	3,57	89,4%	Sangat Puas
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan	3,62	90,4%	Sangat Puas
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan	3,57	89,2%	Sangat Puas
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,63	90,7%	Sangat Puas
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,54	88,6%	Sangat Puas
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian	3,67	91,8%	Sangat Puas
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan	3,59	89,8%	Sangat Puas
14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan	3,63	90,7%	Sangat Puas
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia	3,56	89,0%	Sangat Puas
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana	3,60	90,1%	Sangat Puas
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)	3,57	89,4%	Sangat Puas
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung	3,65	91,2%	Sangat Puas
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan	3,66	91,5%	Sangat Puas
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian	3,63	90,7%	Sangat Puas
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat	3,56	88,9%	Sangat Puas
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM	3,62	90,4%	Sangat Puas

Semua pernyataan memperoleh kategori sangat puas. Nilai terendah terdapat pada pernyataan nomor 11 yaitu sebesar 88,6% (sangat puas). Hal ini juga dapat dilihat pada gambar 2.2 berikut:



Gambar 2.2. Rata-rata Persentasi Tingkat kepuasan Dosen

Berdasarkan gambar dan tabel di atas, terdapat tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen pengelolaan rata-rata 90,12% semua pernyataan sudah dalam kategori sangat puas pada layanan manajemen pengelolaan

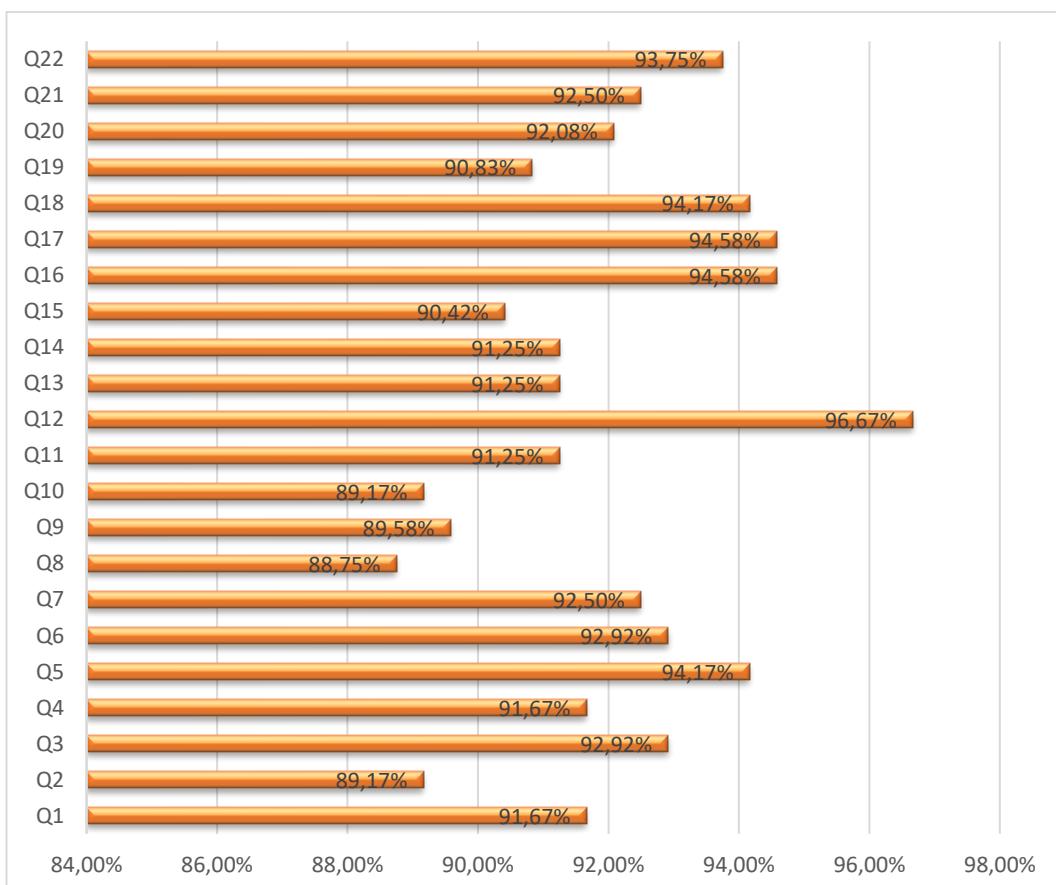
3.2.3. Kepuasan Tenaga Kependidikan

Tabel 2.4. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan pada setiap butir pernyataan

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan	Persentase Kepuasan	Keterangan
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis	3,67	91,67%	Sangat Puas
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)	3,57	89,17%	Sangat Puas
3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif	3,72	92,92%	Sangat Puas
4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda	3,67	91,67%	Sangat Puas

5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas	3,77	94,17%	Sangat Puas
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang	3,72	92,92%	Sangat Puas
7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru	3,70	92,50%	Sangat Puas
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan	3,55	88,75%	Sangat Puas
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan	3,58	89,58%	Sangat Puas
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,57	89,17%	Sangat Puas
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,65	91,25%	Sangat Puas
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian	3,87	96,67%	Sangat Puas
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan	3,65	91,25%	Sangat Puas
14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan	3,65	91,25%	Sangat Puas
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia	3,62	90,42%	Sangat Puas
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana	3,78	94,58%	Sangat Puas
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)	3,78	94,58%	Sangat Puas
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung	3,77	94,17%	Sangat Puas
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan	3,63	90,83%	Sangat Puas
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian	3,68	92,08%	Sangat Puas
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat	3,70	92,50%	Sangat Puas
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM	3,75	93,75%	Sangat Puas

Semua pernyataan memperoleh kategori sangat puas. Nilai terendah terdapat pada pernyataan nomor 8 yaitu sebesar 88,75% (sangat puas). Hal ini juga dapat dilihat pada gambar 2.3 berikut:



Gambar 2.3. Rata-rata Persentasi Tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan

Berdasarkan gambar dan tabel di atas, terdapat tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan manajemen pengelolaan rata-rata 92,08% semua pernyataan sudah dalam kategori sangat puas pada layanan manajemen pengelolaan

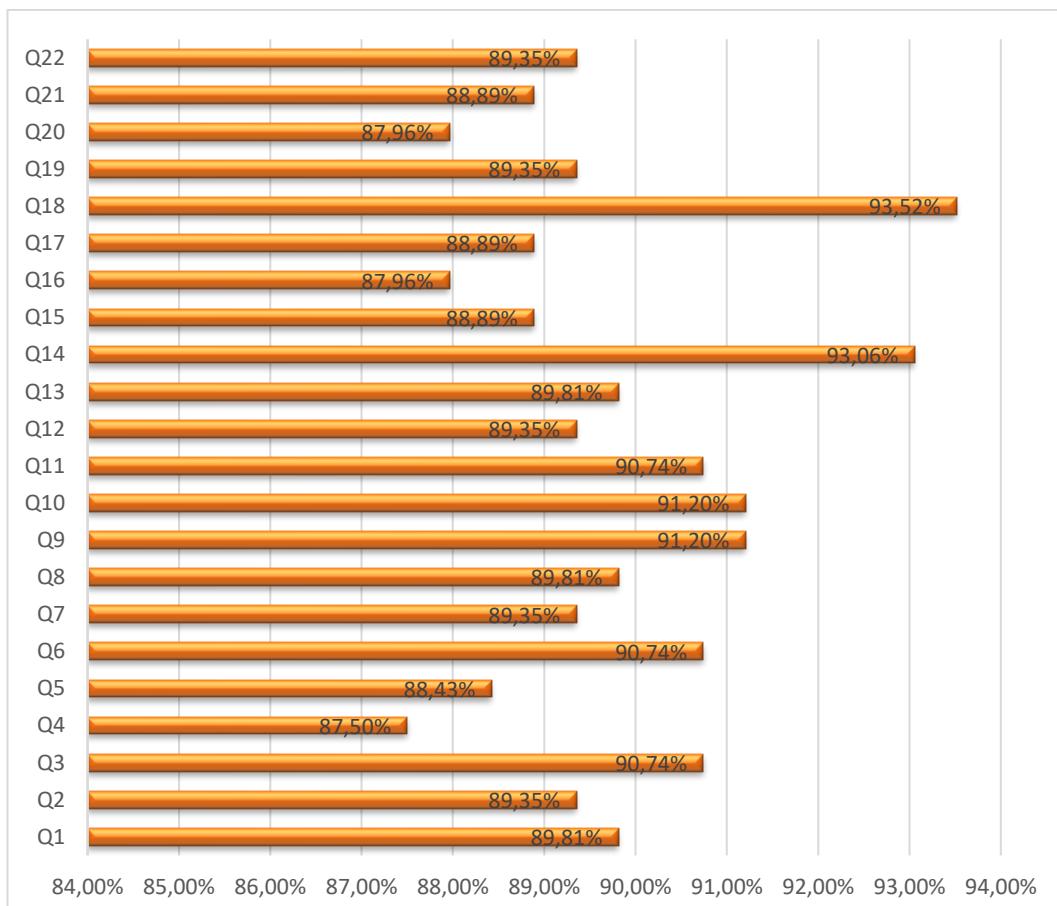
3.2.4. Kepuasan Mitra

Tabel 2.5. Tingkat Kepuasan Mitra pada setiap butir pernyataan

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan	Persentase Kepuasan	Keterangan
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis	3,59	89,81%	Sangat Puas
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)	3,57	89,35%	Sangat Puas
3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif	3,63	90,74%	Sangat Puas
4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda	3,50	87,50%	Sangat Puas

5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas	3,54	88,43%	Sangat Puas
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang	3,63	90,74%	Sangat Puas
7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru	3,57	89,35%	Sangat Puas
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan	3,59	89,81%	Sangat Puas
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan	3,65	91,20%	Sangat Puas
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,65	91,20%	Sangat Puas
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,63	90,74%	Sangat Puas
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian	3,57	89,35%	Sangat Puas
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan	3,59	89,81%	Sangat Puas
14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan	3,72	93,06%	Sangat Puas
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia	3,56	88,89%	Sangat Puas
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana	3,52	87,96%	Sangat Puas
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)	3,56	88,89%	Sangat Puas
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung	3,74	93,52%	Sangat Puas
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan	3,57	89,35%	Sangat Puas
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian	3,52	87,96%	Sangat Puas
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat	3,56	88,89%	Sangat Puas
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM	3,57	89,35%	Sangat Puas

Semua pernyataan memperoleh kategori sangat puas. Nilai terendah terdapat pada pernyataan nomor 4 yaitu sebesar 87,50% (sangat puas). Hal ini juga dapat dilihat pada gambar 2.4 berikut:



Gambar 2.4. Rata-rata Persentasi Tingkat kepuasan Mitra

Berdasarkan gambar dan tabel di atas, terdapat tingkat kepuasan Mitra terhadap layanan manajemen pengelolaan rata-rata 89,81% semua pernyataan sudah dalam kategori sangat puas pada layanan manajemen pengelolaan

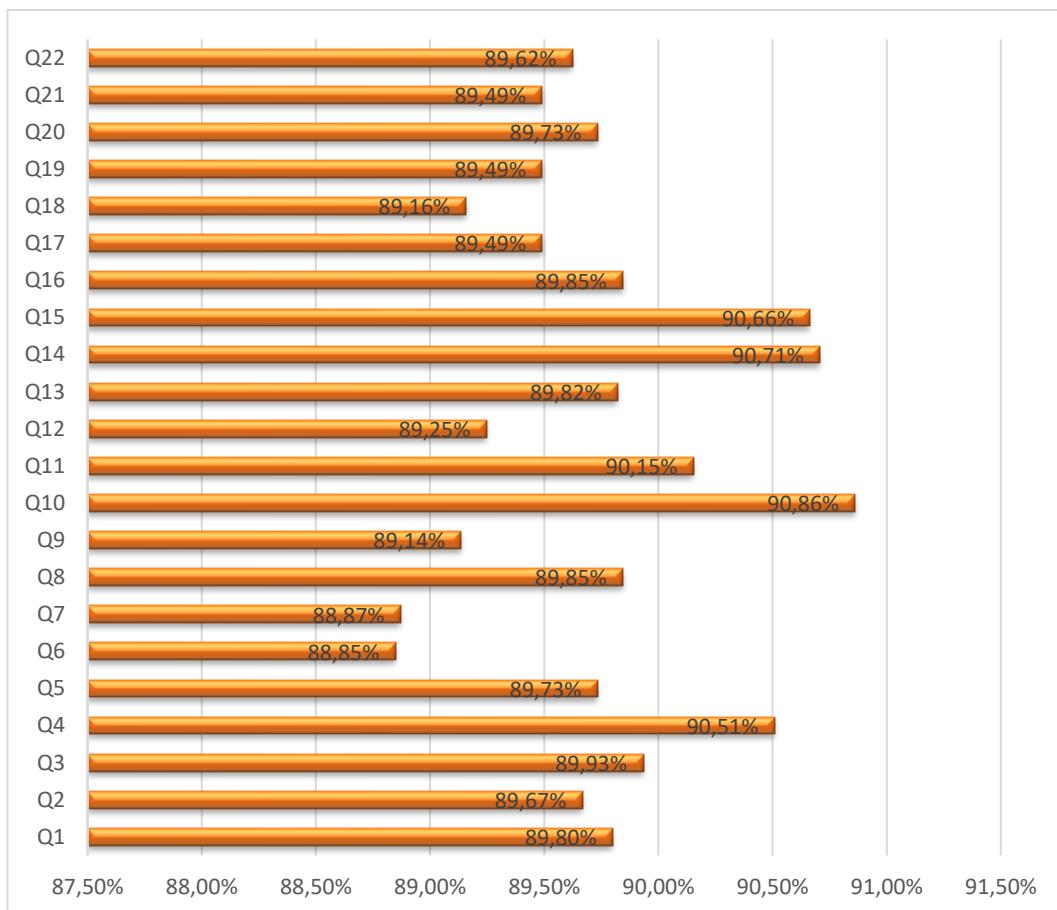
3.2.5. Kepuasan Alumni

Tabel 2.6. Tingkat Kepuasan Alumni pada setiap butir pernyataan

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan	Persentase Kepuasan	Keterangan
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis	3,59	89,80%	Sangat Puas
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)	3,59	89,67%	Sangat Puas
3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif	3,60	89,93%	Sangat Puas
4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda	3,62	90,51%	Sangat Puas

5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas	3,59	89,73%	Sangat Puas
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang	3,55	88,85%	Sangat Puas
7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru	3,55	88,87%	Sangat Puas
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan	3,59	89,85%	Sangat Puas
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan	3,57	89,14%	Sangat Puas
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,63	90,86%	Sangat Puas
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,61	90,15%	Sangat Puas
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian	3,57	89,25%	Sangat Puas
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan	3,59	89,82%	Sangat Puas
14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan	3,63	90,71%	Sangat Puas
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia	3,63	90,66%	Sangat Puas
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana	3,59	89,85%	Sangat Puas
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)	3,58	89,49%	Sangat Puas
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung	3,57	89,16%	Sangat Puas
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan	3,58	89,49%	Sangat Puas
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian	3,59	89,73%	Sangat Puas
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat	3,58	89,49%	Sangat Puas
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM	3,58	89,62%	Sangat Puas

Semua pernyataan memperoleh kategori sangat puas. Nilai terendah terdapat pada pernyataan nomor 6 yaitu sebesar 88,85% (sangat puas). Hal ini juga dapat dilihat pada gambar 2.5 berikut:



Gambar 2.5. Rata-rata Persentasi Tingkat kepuasan Alumni

Berdasarkan gambar dan tabel di atas, terdapat tingkat kepuasan Alumni terhadap layanan manajemen pengelolaan rata-rata 89,76% semua pernyataan sudah dalam kategori sangat puas pada layanan manajemen pengelolaan

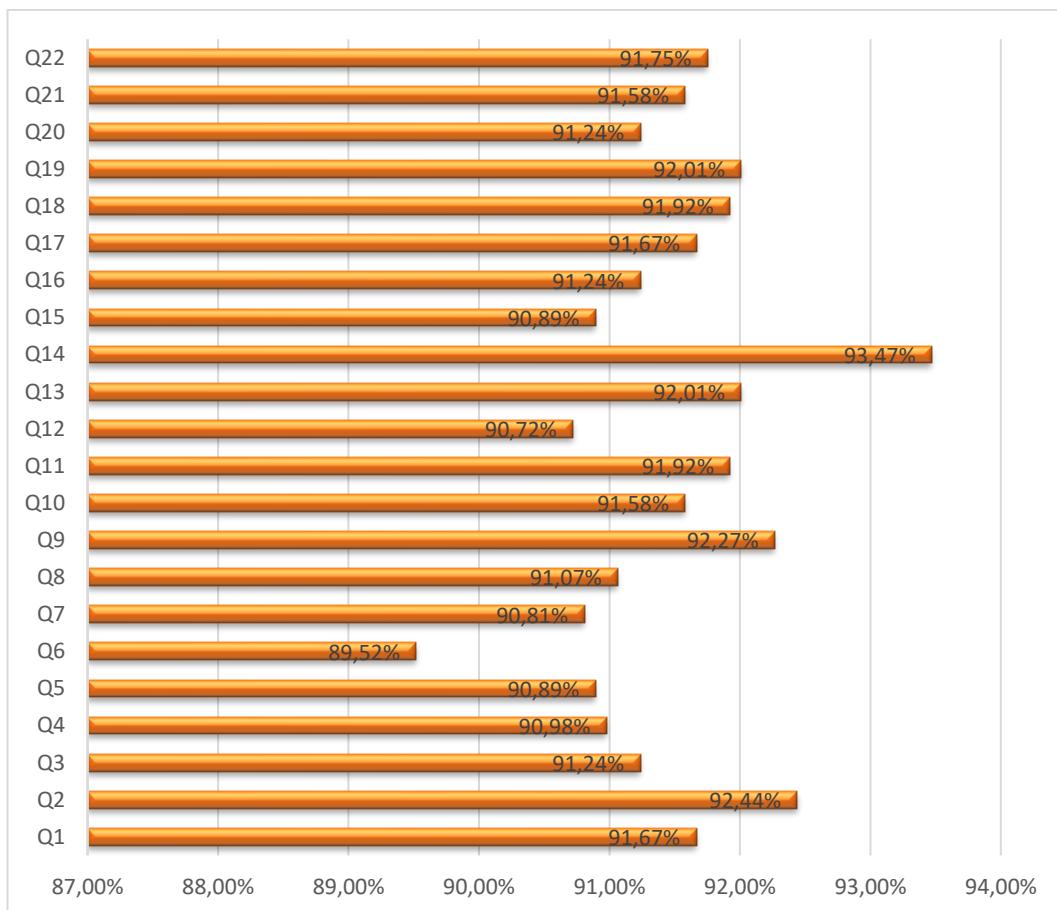
3.2.6. Kepuasan Pengguna Lulusan

Tabel 2.7. Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan pada setiap butir pernyataan

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan	Persentase Kepuasan	Keterangan
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis	3,67	91,67%	Sangat Puas
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)	3,70	92,44%	Sangat Puas
3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif	3,65	91,24%	Sangat Puas

4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda	3,64	90,98%	Sangat Puas
5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas	3,64	90,89%	Sangat Puas
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang	3,58	89,52%	Sangat Puas
7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru	3,63	90,81%	Sangat Puas
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan	3,64	91,07%	Sangat Puas
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan	3,69	92,27%	Sangat Puas
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,66	91,58%	Sangat Puas
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan	3,68	91,92%	Sangat Puas
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian	3,63	90,72%	Sangat Puas
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan	3,68	92,01%	Sangat Puas
14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan	3,74	93,47%	Sangat Puas
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia	3,64	90,89%	Sangat Puas
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana	3,65	91,24%	Sangat Puas
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)	3,67	91,67%	Sangat Puas
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung	3,68	91,92%	Sangat Puas
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan	3,68	92,01%	Sangat Puas
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian	3,65	91,24%	Sangat Puas
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat	3,66	91,58%	Sangat Puas
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM	3,67	91,75%	Sangat Puas

Semua pernyataan memperoleh kategori sangat puas. Nilai terendah terdapat pada pernyataan nomor 6 yaitu sebesar 89,52% (sangat puas). Hal ini juga dapat dilihat pada gambar 2.6 berikut:



Gambar 2.6. Rata-rata Persentasi Tingkat kepuasan Pengguna Lulusan

Berdasarkan gambar dan tabel di atas, terdapat tingkat kepuasan Lulusan terhadap layanan manajemen pengelolaan rata-rata 91,49% semua pernyataan sudah dalam kategori sangat puas pada layanan manajemen pengelolaan

3.2.7. Kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal

Pada bagian ini data dianalisis secara statistik deskriptif dalam bentuk rata-rata setiap butir pernyataan dan persentase jumlah tiap jawaban pertanyaan. Hasil survei, disajikan dalam bentuk tabel yakni hasil rata-rata dari setiap butir pernyataan dari Pemangku Kepentingan internal dan eksternal (Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Mitra, Alumni dan Pengguna Lulusan).

Tabel 2.8 Jumlah pilihan jawaban Responden

No	Pemangku Kepentingan	SB	B	C	KB
1	Mahasiswa	71544	27962	3102	1034
2	Dosen	2354	1056	110	44
3	Tenaga Kependidikan	1012	198	110	0
4	Mitra	726	440	22	0
5	Alumni	16412	6952	1254	242
6	Pengguna Lulusan	4224	2178	0	0

Tabel 2.9. Rata-rata skor tingkat kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal

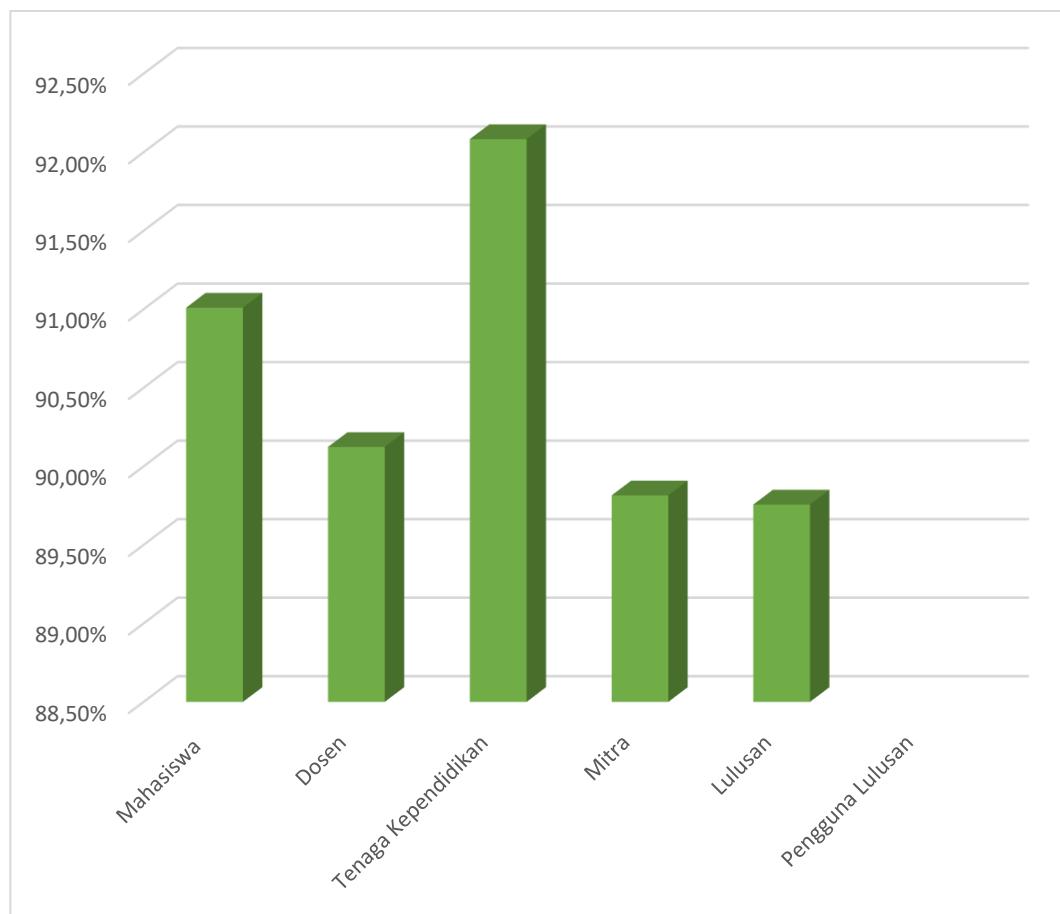
No.	Pemangku Kepentingan	Rata-rata
1	Mahasiswa	3,64
2	Dosen	3,60
3	Tenaga Kependidikan	3,68
4	Mitra	3,59
5	Alumni	3,59
6	Pengguna Lulusan	3,66

Hasil survei selanjutnya, disajikan dalam bentuk persentase tingkat kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal.

Tabel 2.10. Rata-rata persentase tingkat kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal

No.	Pemangku Kepentingan	Rata-rata
1	Mahasiswa	91,01%
2	Dosen	90,12%
3	Tenaga Kependidikan	92,08%
4	Mitra	89,81%
5	Alumni	89,76%
6	Pengguna Lulusan	91,49%

Rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa, dosen, tendik, alumni, pengguna dan mitra pada layanan manajemen pengelolaan berturut-turut mahasiswa 91,01% (sangat puas), Dosen 90,12% (sangat puas), Tenaga Kependidikan 92,08% (sangat puas), Alumni 89,76 % (sangat puas), pengguna lulusan 91,49% (sangat puas) dan Mitra 89,81% (sangat puas).



Gambar 2.7. Histogram tingkat kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal

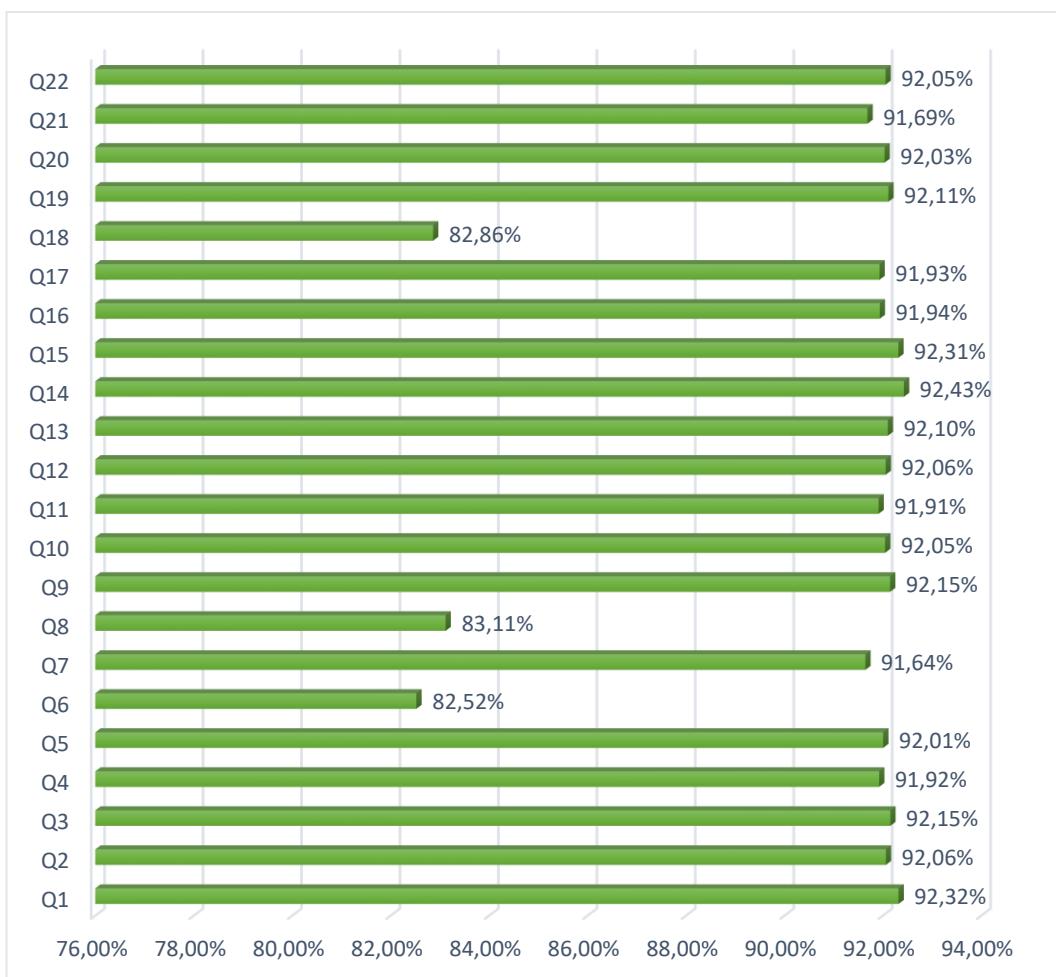
Berdasarkan butir-butir pernyataan dapat dianalisis pernyataan yang telah memiliki tingkat kepuasan yang tinggi sampai rendah adalah sebagai berikut.

Tabel 2.11. Tingkat kepuasan pada setiap butir pernyataan

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan	Keterangan
1	Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis	92,32%	Sangat Puas
2	Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)	92,06%	Sangat Puas

3	Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif	92,15%	Sangat Puas
4	Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda	91,92%	Sangat Puas
5	Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/ institusi anda dan Universitas	92,01%	Sangat Puas
6	Bagaimana Minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang	82,52%	Sangat Puas
7	Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru	91,64%	Sangat Puas
8	Bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan Kemahasiswaan	83,11%	Sangat Puas
9	Bagaimana proses orientasi studi/pengenalan studi yang dilakukan	92,15%	Sangat Puas
10	Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan	92,05%	Sangat Puas
11	Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan	91,91%	Sangat Puas
12	Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian	92,06%	Sangat Puas
13	Bagaimana pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan	92,10%	Sangat Puas
14	Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah Berjalan	92,43%	Sangat Puas
15	Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia	92,31%	Sangat Puas
16	Bagaimana ketersedian dan akses sarana dan prasarana	91,94%	Sangat Puas
17	Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran dan suasana akademik)	91,93%	Sangat Puas
18	Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung	82,86%	Sangat Puas
19	Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan	92,11%	Sangat Puas
20	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian	92,03%	Sangat Puas
21	Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada Masyarakat	91,69%	Sangat Puas
22	Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM	92,05%	Sangat Puas

Semua pernyataan memperoleh kategori sangat puas. Hal ini juga dapat dilihat pada gambar 2.6 berikut:



Gambar 2.8. Rata-rata Persentasi Tingkat kepuasan Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal

Berdasarkan gambar tersebut di atas, terdapat tingkat kepuasan stakeholders internal dan eksternal terhadap layanan manajemen pengelolaan rata-rata 90,8% dari setiap pernyataan dan prodi. Secara umum semua pernyataan sudah dalam kategori sangat puas pada layanan manajemen pengelolaan.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal terhadap layanan manajemen pengelolaan Universitas Pasir Pengaraian, diperoleh bahwa tingkat kepuasan secara keseluruhan berada pada kategori Sangat Puas dengan rata-rata 90,8%. Hal ini menunjukkan bahwa layanan manajemen pengelolaan telah berjalan dengan baik dan memenuhi harapan mayoritas responden, baik mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, maupun mitra.

Beberapa pemangku kepentingan menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, seperti Tenaga Kependidikan (92,08%), Pengguna Lulusan (91,49%), Mahasiswa (91,01%) serta dosen (90,12%). Sementara itu, tingkat kepuasan relatif lebih rendah—meskipun masih dalam kategori sangat puas—ditunjukkan oleh kelompok Alumni (89,76%) dan Mitra (89,81%).

Dari 22 butir pernyataan yang disurvei, seluruhnya berada pada kategori sangat puas. Namun, terdapat tiga indikator dengan nilai persentase lebih rendah dibanding butir lainnya, yaitu:

1. Minat berpartisipasi kembali dalam kegiatan atau kerja sama dengan universitas (82,52%).
2. Kualitas layanan penerimaan dan layanan kemahasiswaan (83,11%).
3. Suasana pembelajaran (82,86%).

Walaupun masih berkategori sangat puas, ketiga aspek tersebut menjadi area prioritas untuk ditingkatkan. Oleh karena itu, perbaikan berkelanjutan tetap diperlukan agar kualitas layanan manajemen pengelolaan Universitas Pasir Pengaraian dapat terus meningkat.

4.2. Rekomendasi

Rekomendasi berikut bersifat strategis dan ditujukan kepada pimpinan Universitas untuk peningkatan mutu secara jangka panjang:

4.3.1. Dosen

Meningkatkan kejelasan dan efektivitas proses pengangkatan dosen baru agar dosen memahami secara utuh status kepegawaian, tugas dan fungsi, serta sistem akademik yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian...

4.3.2. Mahasiswa

Mendorong peningkatan partisipasi mahasiswa dalam kegiatan kampus melalui promosi kegiatan yang lebih massif.

4.3.3. Tenaga Kependidikan

Mengembangkan sistem layanan administrasi terpadu agar proses kerja antarunit menjadi lebih harmonis, terstruktur, dan mampu memberikan layanan yang cepat.

4.3.4. Mitra

Meningkatkan kualitas dan relevansi program kerja sama dengan menyesuaikan bentuk kolaborasi berdasarkan kebutuhan.

4.3.5. Alumni

Membangun hubungan yang lebih aktif dan berkelanjutan dengan alumni melalui program kolaboratif yang memberi ruang kontribusi alumni dalam pengembangan kampus.

4.3.6. Pengguna Lulusan

Mengintegrasikan kebutuhan industri ke dalam kurikulum berbasis OBE.

4.3. Tindak Lanjut

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa langkah tindak lanjut perlu segera dilakukan oleh unit terkait, yaitu:

4.2.1. Dosen

Menyelenggarakan kegiatan pembekalan dosen baru sebagai bagian dari rangkaian proses pengangkatan.

4.2.2. Mahasiswa

Mengoptimalkan publikasi kegiatan melalui media sosial resmi, grup mahasiswa, dan website kampus

4.2.3. Tenaga Kependidikan

Meningkatkan koordinasi antarunit administrasi untuk mempercepat layanan.

4.2.4. Mitra

Meminta umpan balik langsung dari mitra untuk memastikan kegiatan yang dijalankan benar-benar sesuai harapan..

4.2.5. Alumni

Melibatkan alumni dalam kegiatan kampus: kuliah umum, seminar karier, dan mentoring untuk meningkatkan partisipasi alumni.

4.2.6. Pengguna Lulusan

Mengundang mitra berpartisipasi dalam kegiatan penyusunan kurikulum berbasis kebutuhan industri.

LAMPIRAN

Activate Windows

**SURVEI KEPUASAN LAYANAN
MANAJEMEN PENGELOLAAN TAHUN
2025**

Petunjuk Pengisian :
Berikan penilaian Saudara terhadap setiap pernyataan berikut dengan memilih salah satu jawaban

a. Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
b. Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Keterangan:
1 = Kurang Baik/Kurang Puas
2 = Cukup
3 = Baik/Puas
4 = Sangat Baik/Sangat Puas

satriarikimustafa@upp.ac.id [Switch account](#) 

 Not shared

Struktur organisasi dan tata kerja pada institusi jelas dan tidak birokratis

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Tata pamong yang dilaksanakan sudah sesuai dengan tata kelola yang baik (good university governance)

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Kepemimpinan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan kepemimpinan yang efektif

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Kerjasama telah sesuai dengan harapan anda

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/institusi anda dan Universitas

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana minat anda untuk kembali berpartisipasi dalam kegiatan atau kerja sama Universitas di masa mendatang

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi mahasiswa baru

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

bagaimana kualitas layanan penerimaan dan layanan kerahasiswaan

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana proses orientasi studi/pengetahuan studi yang dilakukan

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana proses rekrutmen sebagai dosen/tenaga kependidikan

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana proses pengangkatan sebagai dosen/tenaga kependidikan

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows 

Bagaimana sosialisasi peraturan/pedoman tentang kepegawaian *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana Pengelolaan keuangan yang sudah dilakukan *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana sistem pembayaran dan pengeluaran yang sudah berjalan *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana pengelolaan sarana dan prasarana yang tersedia *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana ketersediaan dan akses sarana dan prasarana *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana pengelolaan pendidikan (kurikulum, proses pembelajaran, dan suasana akademik) *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana suasana pembelajaran yang berlangsung *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana pengelolaan penelitian yang dilakukan *

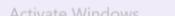
1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal penelitian *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows 

Bagaimana pengelolaan pengabdian kepada masyarakat *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

Bagaimana proses seleksi dan penetapan proposal PkM *

1 2 3 4

Kurang baik/ Kurang Puas Sangat Baik/ Sangat Puas

[Submit](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pari Pengarisan. - [Contact form owner](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows 